

IRSAP ha migliorato la protezione e l'efficacia della sua sicurezza informatica

Il produttore italiano di HVAC ha bloccato gli attacchi malware, ridotto la frequenza di upgrade e sostituzioni di PC e semplificato l'amministrazione della sicurezza



LA SFIDA

È stato un doppio successo per IRSAP, un produttore globale di sistemi di riscaldamento, ventilazione e condizionamento dell'aria (HVAC) con sede in Italia.

In primo luogo, alcune infezioni aggiravano il precedente software di sicurezza di IRSAP, rendendo l'infrastruttura più vulnerabile agli attacchi malware. Secondariamente, il software precedente causava il rallentamento delle postazioni di lavoro dei dipendenti. Di conseguenza, il reparto IT doveva aggiornare le workstation prima che raggiungessero la fine del ciclo di vita tecnico, un modo costoso per affrontare i problemi di prestazioni. Non è passato molto tempo prima che IRSAP iniziasse a cercare una soluzione alternativa.

IRSAP ha eseguito diverse prove con le soluzioni di sicurezza di Bitdefender e degli altri principali concorrenti. Il produttore ha determinato che Bitdefender GravityZone Elite era la soluzione migliore.

Marco Monesi, direttore finanziario di IRSAP, ha dichiarato, "Nei nostri test di valutazione, Bitdefender è riuscita a catturare decisamente più malware delle altre soluzioni che abbiamo analizzato. Di Bitdefender abbiamo apprezzato la sua incredibile leggerezza, perciò non ha avuto alcun impatto negativo sugli endpoint. È stato anche semplice da impiegare e gestire."

LA SOLUZIONE

In IRSAP, Bitdefender GravityZone Elite protegge 550 workstation con Microsoft Windows, server con Microsoft Windows, Nutanix AHV e Linux, virtual server vSphere di VMware e virtual desktop di Horizon VMware. Presto, IRSAP inizierà a impiegare GravityZone per proteggere i dispositivi mobile.

Inoltre, IRSAP utilizza il Sandbox Analyzer di GravityZone Elite, un sandbox integrato nell'endpoint, per analizzare file sospetti, detonare i payload e segnalare intenti dannosi agli amministratori. IRSAP utilizza anche GravityZone HyperDetect, un livello di sicurezza di nuova generazione che offre un machine learning personalizzabile con euristica avanzata e tecniche anti-exploit.

IRSAP

IRSAP è il principale produttore italiano di caloriferi per riscaldamento e sistemi di ventilazione residenziali innovativi e ad alta efficienza. IRSAP si concentra sulla creazione di prodotti sostenibili e ad alta efficienza energetica, che soddisfano tutti gli standard della bioedilizia. Attualmente, circa il 70% degli impianti di produzione soddisfa il proprio fabbisogno elettrico con fonti rinnovabili, con un risparmio annuo di emissioni di anidride carbonica di circa cinque milioni di chilogrammi.

Settore

Produzione HVAC

Sedi principali

Arquà Polesine, Italia

Dipendenti

1.000 (staff IT, 11 FTE)

Risultati

- Le violazioni di sicurezza si sono azzerate
- Il costo di sostituzioni e upgrade dei PC si è ridotto del 20-30%
- Un'amministrazione della sicurezza dalla maggiore efficacia
- Gestione remota e centralizzata di ambienti virtuali e fisici

Le applicazioni di IRSAP protette da Bitdefender includono SAP HANA, Siemens Solid Edge, Autodesk AutoCAD e Microsoft Office 365, per citare le principali.

I RISULTATI

Le violazioni di sicurezza che IRSAP ha subito in passato sono scomparse da quando è stato impiegato Bitdefender.

"Bitdefender è una soluzione fantastica che ha ridotto sensibilmente il rischio di aggressioni alla nostra infrastruttura da parte di forze esterne", ha dichiarato Monesi.

Marco Broetto, responsabile IT e project manager SAP di IRSAP, ha aggiunto, "Quando vediamo qualcosa di sospetto, possiamo isolarlo e testare in sicurezza il file usando Bitdefender Sandbox Analyzer. Attraverso il test, abbiamo appreso i rischi potenziali e cosa cercare."

"Poiché GravityZone utilizza una quantità minima di risorse", ha continuato Broetto, "Non c'è stato alcun impatto sul tempo di risposta e sulla latenza dell'endpoint".

Infatti, ora IRSAP spende il 20-30% in meno sui PC, in quanto i responsabili IT non devono più sostituirli o potenziarli con la stessa frequenza per risolvere i problemi di prestazioni.

Secondo Monesi, una delle migliori caratteristiche di GravityZone Elite è la sua facilità d'uso.

A tal proposito, ha aggiunto, "Il nostro team IT ha segnalato che Bitdefender è davvero intuitivo e facile da comprendere, rendendo più semplice approfondire e risolvere eventuali dubbi. Con il nostro personale IT presso la sede di IRSAP, è utile poter gestire centralmente e da remoto tutti i nostri endpoint fisici e virtuali. In generale, l'amministrazione della sicurezza è diventata ancora più efficiente".

Monesi e la sua squadra hanno anche apprezzato la reattività del supporto clienti di Bitdefender. Monesi ha dichiarato, "Non abbiamo dovuto contattare il supporto clienti di Bitdefender così spesso, ma quando è capitato, abbiamo ottenuto risposte e soluzioni in tempi rapidi. Gli operatori di Bitdefender sono davvero competenti ed esperti."

"Bitdefender è una soluzione fantastica che ha ridotto sensibilmente il rischio di aggressioni alla nostra infrastruttura da parte di forze esterne."

Marco Monesi, responsabile finanziario di IRSAP

Prodotto di Bitdefender

- GravityZone Elite

Ambiente IT

- Autodesk AutoCAD
- Microsoft Office 365
- Nutanix AHV
- SAP ECC on HANA
- Siemens Solid Edge
- VMware vSphere

Sistemi operativi

- Linux
- Microsoft Windows